

A Paris, le 25 novembre 2025

Madame, Monsieur,

J'ai le plaisir de vous transmettre la **6^e édition de l'Observatoire des achats inclusifs**, une étude menée par **Hosmoz, tête de réseau économique des ESAT** (Etablissements et Services d'Accompagnement par le Travail) **et Entreprises Adaptées**.

Face à la pression du citoyen consommateur en matière de Responsabilité Sociétale, les entreprises refondent leurs pratiques et recherchent des partenaires économiques à la fois fiables, performants et répondant aux enjeux de développement local, d'inclusion et environnementaux. **72 % des entreprises et organisations publiques** sont aujourd'hui **engagées dans une politique RSE**, et parmi elles, 87 % réalisent des achats responsables.

Dans ce contexte, les 2 600 ESAT & Entreprises Adaptées, les 4 600 Structures de l'Insertion par l'Activité Economique et les 80 000 Travailleurs Indépendants Handicapés ont de toute évidence une réponse globale à apporter.

Afin de faciliter les achats inclusifs du point de vue des donneurs d'ordres privés et publics & de développer la coopération entre les prestataires inclusifs, Hosmoz a réuni ses confrères de **Linklusion**, du **Marché de l'Inclusion** et de l'**ObsAR** pour produire cette 6^{ème} édition inédite qui offre **un panorama des solutions existantes en matière d'achats inclusifs** et laisse entrevoir de nouvelles perspectives de collaborations économiques.

Concernant les ESAT et les Entreprises Adaptées, cet Observatoire confirme des tendances fortes :

- **98% des clients se déclarent satisfaits ou très satisfaits** de leurs prestations, invoquant la proximité, la qualité des services et l'adaptabilité à leurs besoins.
- **54% des ESAT et Entreprises Adaptées se sont lancés une nouvelle activité** ces deux dernières années, motivés notamment par le développement des compétences des professionnels en situation de handicap et la réponse à de nouvelles attentes de leurs clients.
- **20% des entreprises et organisations publiques** clientes déclarent avoir **recruté** des professionnels en situation de handicap issus de ces structures au cours des deux dernières années, témoignant ainsi du **rôle clé des achats inclusifs comme préalable à l'embauche de personnes éloignées de l'emploi**.

Mais si l'intérêt des organisations publiques et des entreprises pour ces achats à impact se confirme édition après édition, cette nouvelle étude rappelle aussi **l'urgence de soutenir durablement la dynamique** vis-à-vis des prestataires inclusifs dans un contexte économique fragilisé.

- **La demande des clients tend à se tasser**, puisque seulement 46% des entreprises et organisations publiques estiment que leurs achats auprès des ESAT et Entreprises Adaptées vont augmenter dans les deux ans à venir (-23 points comparé à 2023).
- **50% des ESAT et Entreprises Adaptées** ont clôturé l'exercice 2024 **en déficit** ou tout juste à l'équilibre (+18 points en deux ans).

S'engager dans les achats inclusifs doit représenter un choix stratégique - car créateur de valeur. Parce que demain, plus que jamais, inclusion et performance économique vont aller de pair, il est impératif d'entrevoir de nouvelles perspectives de collaborations en faveur de l'innovation sociale et de l'innovation économique.

J'espère que cette lecture vous apportera un éclairage utile et vous incitera à renforcer votre engagement en faveur des achats inclusifs.

Vous pourrez retrouver des outils synthétiques additionnels ainsi qu'une infographie dédiée à la région Île-de-France en scannant le QR code ci-dessous.

Je me tiens à votre disposition si vous souhaitez échanger prochainement sur ce sujet.

Bien cordialement,



Denis Charrier
Directeur Général d'Hosmoz



Accédez à l'Observatoire des achats inclusifs
ainsi qu'à l'infographie de synthèse consacrée à la région francilienne

Réseau Gesat, association loi 1^{er} juillet 1901, Hosmoz®

Obtention de la médaille Platinum EcoVadis 2025 et du niveau exemplaire du label "Engagé RSE" délivré par AFNOR Certification

25-27 rue de Tolbiac 75013 Paris - SIRET : 381 727 833 00067 - Code APE : 9499Z - TVA FR56381727833 -

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°11 75 52442 75 auprès du préfet de région d'Île-de-France

01 75 44 90 00 - contact@hosmoz.fr - www.hosmoz.fr