

Impact de la crise sur les structures de l'insertion par l'activité économique

ACCOMPAGNEMENT ESS #COVID 19 · FOCUS

INTERVENANT.E.S



Dominique DASSO & Vincent MULLER Grafie

Le Grafie - Groupement Régional des Acteurs Franciliens d'Insertion par l'Économique - a comme mission de promouvoir et renforcer le secteur de l'IAE en Île-de-France. À ce titre, il :

- Représente le secteur de l'IAE auprès d'instances régionales de l'IAE
- Coordonne ou porte des démarches / actions transverses à l'IAE



Steven MARCHAND FAS IdF

Fas - Fédération des acteurs de la solidarité lutte contre les exclusions, en favorisant notamment l'accès à l'emploi et au logement des personnes qui en sont les plus éloignées. Elle observe et produit des études, des enquêtes et des sondages sur les personnes accompagnées, sur l'évolution des métiers de l'insertion sociale et sur la vie associative. La fédération analyse et évalue également les actions et les dispositifs mis en place.



Nicolas AUZIÈRE Coorace IdF

Créé en 1994, le COORACE IdF porte comme missions de :

- Accompagner et structurer la réponse des SIAE en les professionnalisant sur les aspects juridiques et techniques et en accompagnant les coopérations
- Faire de l'impact social des SIAE et de la démarche qualité des atouts commerciaux décisifs dans le développement de leur activité
- Promouvoir et accompagner le développement des achats responsables et apporter une expertise juridique sur les marchés publics



Maria Gabriela SAENZ Chantier-école IdF

Chantier école IdF a comme missions de :

- Communiquer, représenter et animer le réseau des 75 adhérents.e.s soit 65 structures franciliennes gérant 155 Ateliers et Chantiers d'Insertion, avec plus de 2 000 salarié.e.s en parcours d'insertion et 820 permanent.e.s.
- Contribuer à la professionnalisation des acteurs de l'IAE
- Coordonner la mise en place des chantiers d'insertion en partenariat notamment avec SNCF
- Développer des projets en lien avec les problématiques et les besoins des structures adhérentes (modèles socio-économique des ACI, qualité de l'emploi, numérique...)
- Accompagner des porteur.euse.s de projet
- Accompagner les ACI aux changements de politiques publiques



Bruno GARCIA Fédération des entreprises d'insertion IdF

Créée en 1984, la Fédération des entreprises d'insertion regroupe 195 entreprises en IdF qui s'inscrivent dans la lutte Fédération des entreprises d'insertion contre les exclusions. En qualité de fédération :

- elle bénéficie d'une reconnaissance institutionnelle mise à profit au sein des instances auxquelles elle siège : les CDIAE des 8 départements franciliens, certaines commissions régionales (EquiSol, Emploi-tremplin IAE)...
- elle est en mesure d'appréhender dans sa globalité l'environnement politique et économique du réseau qu'elle représente, et d'accompagner l'évolution des entreprises.

UNE TASK FORCE IAE POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DES SIAE FRANCILIENNES

Impact de la crise sur les SIAE - Données nationales :

- Plus de 95 % des structures de l'IAE ont baissé ou stoppé leur activité pendant le confinement
- 70 % des SIAE dont les effectifs ont diminué déclarent avoir eu recours au non renouvellement de contrats
- 87 % des SIAE ont eu recours à l'activité par(elle)
- 86 % des SIAE ont mis en place des mesures pour adapter et maintenir, à distance, l'accompagnement socio-professionnel des salariés en insertion
- Près de 40% des SIAE répondantes expriment le besoin d'être accompagnées pour évaluer l'impact de la crise et déployer un plan d'action

Impact de la crise sur les structures de l'insertion par l'activité économique

ACCOMPAGNEMENT ESS #COVID 19 · FOCUS



Une Task force de l'IAE a été mise en place à l'échelle régionale et est composée du **Grafie, de la Direccte IdF et de la Région IdF**. Cette task force a permis de mieux identifier 5 besoins des SIAE et de pouvoir y répondre.

1

Un besoin en matériel de protection sanitaire, en conseils et informations sur le maintien, la reprise de son activité

> Réponse de la task force :

- Distribution de 100 000 masques à 200 SIAE, dans le cadre d'un don de la Région IDF au secteur
- Référencement des solutions d'approvisionnement et plusieurs achats groupés pour aider les SIAE à accéder rapidement aux équipements (130 000 masques, 20 000 gants, Gel...)
- Mise en place d'un « espaces ressources » sur le site internet du Grafie consacrés au protocole en entreprise, les outils mobilisables,...
- Référencement et promotion de l'offre de « masques solidaires » en issu des SIAE franciliennes

2

Un besoin d'éléments d'analyse de la situation économique et sociale engendrée par la crise et de conseils sur les solutions adéquates de gestion et de sorte de crise

> Réponse de la task force :

- Une grande enquête auprès des SIAE qui a donné lieu à un rapport statistique
- En cours, un travail prospectif sur les besoins sociaux auxquels l'IAE répondre dans le monde d'après.

3

Un besoin de commandes et de client.e.s dans un contexte où les acheteurs et partenaires économiques se rétractent

> Réponse de la task force : mobilisation du club ASR :

- Service sourcing pour les acheteurs : 32 sollicitations
- Constitution de fiches métiers (5 secteurs représentés)
- Veille hebdomadaire consacrée aux marchés publics (environ 80 marchés repérés et diffusés par mois)
- Prospection client.e.s (1 200 contacts atteints)
- Sollicitation des prescripteur.trice.s et clubs business IdF (8 interventions de présentation)

4

Un besoin d'appui quant au maintien de l'accompagnement social et professionnel des salariés en insertion

> Réponse de la task force :

- Identification des problématiques et des initiatives pratiques des structures
- Organisation de 3 groupes d'échanges de pratiques regroupant 32 participant.e.s
- Mise en place de 6 actions de professionnalisation liées au contexte sanitaire
- Diffusion d'une Boîte à outils mesures d'hygiène Covid-19/Actualisation DUERP
- Pilotage d'une formation mutualisée sur les métiers de la sécurité (métier en tension)
- Définition des besoins d'outils et de formations numériques
- Pilotage en inter-réseaux et en lien avec les partenaires institutionnels
- (hors TF) Participation au DLA régional regroupant différentes têtes de réseaux

5

Un besoin d'accompagnement et d'orientation vers les aides, dispositifs et ressources financières utiles pour compenser les pertes induites par la crise

> Réponse de la task force :

- Pilotage et animation du groupe d'appui, mobilisation des parties prenantes du groupe (DIRECCTE IDF et UD, FEI IDF, CRIF, Act'Essonne, France Active...)
- 20 SIAE identifiées : Nature des difficultés => arrêt partiel ou total d'activité, perte de chiffre d'affaire, problème de trésorerie (prévisionnelle), diminution des postes en insertion, besoin de rebondir (nouveaux partenariats et diversification d'activités)
- Création d'outils :
 - Tableau, en ligne sur le site du GRAFIE, répertoriant les outils financiers mobilisables dans le cadre de la crise (activité partielle, exonération ou report de charge, PGE, Résilience, soutiens aux filières en crise...)
 - Drive commun au groupe d'appui d'identification et diagnostic des structures en difficulté.

Impact de la crise sur les structures de l'insertion par l'activité économique

ACCOMPAGNEMENT ESS #COVID 19 · FOCUS

QUESTIONS - RÉPONSES

■ Avez-vous identifié des exemples de nouveaux besoins sociaux auxquels les SIAE pourraient répondre ?

Dans un contexte où les transports en commun peuvent se retrouver inaccessibles, la question de l'accès à des modes de mobilité alternatifs est de plus en plus prégnant. La question de l'accompagnement des personnes âgées dans leur logement est aussi un nouveau besoin social qui apparaît.

■ Quand on est nouveau dans un secteur de l'insertion comment peut-on se faire connaître ? Quelles structures peuvent venir en appui ?

Les têtes de réseau et les fédérations jouent un rôle essentiel, il ne faut pas hésiter à les contacter ! Toutes les têtes de réseau accompagnent les porteur.se.s de projet. En les contactant, vous avez ainsi la possibilité d'intégrer réseau et d'être mis.e en relation avec d'autres structures ou des personnes-ressources.

■ Comment trouver des financements ?

La question des financements est très différente d'un projet à l'autre et en fonction du territoire d'implantation du projet, du modèle économique (part de financements publics/privés). Les têtes de réseau accompagnent chaque projet avec leurs propres spécificités.

■ Face à la crise, voit-on déjà apparaître des perspectives de rapprochements ou fusion de SIAE qui rencontreraient des grandes difficultés ?

La crise a permis de mutualiser les moyens matériels et les ressources humaines entre SIAE tout en dépassant cette logique de concurrence.

Par contre, on ne constate pas pour l'instant une accélération des fusions, on est plutôt sur des logiques de coopération et de mutualisation. On observe aussi des projets de cocréation entre les SIAE et les entreprises classiques.

Pour information, le Grafie a publié un rapport sur [les coopérations, mutualisations et groupements](#).

■ Existe-t-il des exemples réussis de coopérations de circonstance avec des entreprises hors SIAE ? Qui perdureraient au-delà de la crise ?

On constate que les SIAE connaissent mal les autres structures de l'ESS d'où la nécessité de travailler sur ce rapprochement, notamment à travers la [commission Accompagnement](#) mise en place par la Cress IdF. Une approche par filière gagnerait aussi à être développée.

À travers la politique de l'inclusion lancée par l'Etat en début d'année 2020, les SIAE se rapprochent également du secteur du handicap et développent des nouvelles coopérations avec les entreprises adaptées ou ESAT.

■ Vos études/structures travaillent-elles sur la thématique du Handicap ? Existe-t-il une coordination entre les structures de l'IAE et les EA/ESAT ?

Les têtes de réseau de l'IAE et du secteur du handicap (UNEA, Réseau Gesat) travaillent ensemble notamment sur la question des marchés publics et en particulier via la [MACS coordonnée](#) par le GIP maximilien.