

# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE ACCOMPAGNEMENT ESS #COVID19

Cette enquête à été diffusée par la Cress Île-de-France en mai 2020

Contact : Julie Manac'h - [julie.manach@cressidf.org](mailto:julie.manach@cressidf.org)

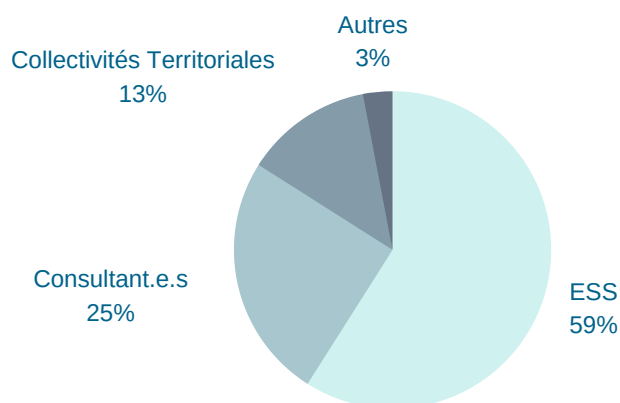
## PROFIL DES RÉPONDANT.E.S

### Plus de 80 structures

de l'accompagnement et du financement ont répondu à l'enquête

**39%** d'entre elles sont adhérent.e.s à la Cress Île-de-France

### STATUTS JURIDIQUES



### DOMAINES D'EXPERTISE

- Mise en réseau (**44%**)
- Conseil et stratégie (**38%**)
- Accueil information et orientation (**32%**)

### TYPE DE STRUCTURES ACCOMPAGNÉES

Les répondant.e.s accompagnent :

- Tout secteur d'activités (**45,7%**)
- Plus de 10 structures / an (**69%**)
- Uniquement des structures ESS (**36%**)

### ÉCHELLE D'INTERVENTION



Nationale



Île-de-France

dont



Départementale

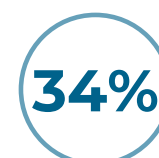
### DIVERSIFICATION DES SOURCES DE FINANCEMENTS



Financements publics



Porteur.se.s de projet ou structures bénéficiaires



Financements privés

# IMPACT DE LA CRISE SUR LES STRUCTURES DE L'ESS

## LES SECTEURS LES PLUS TOUCHÉS PAR LA CRISE



Arts & culture  
**64%**



Hébergement  
& restauration  
**64%**



Sport & animation  
**53%**



Social  
**40%**

## LES STRUCTURES LES PLUS TOUCHÉES SE SITUENT EN PHASE DE :



### Émergence

Structure ou projet qui ont besoin d'un environnement sécurisé pour se développer



### Consolidation

Structures ayant des fragilités et qui sont encore plus fragilisées par la crise

## 3 GRANDES TENSIONS AU SEIN DES STRUCTURES :



Activités  
**92%**



Trésorerie  
**71%**



Management & RH  
**43%**

## ACCÈS AUX AIDES #COVID 19

**84%**

Les répondant.e.s trouvent qu'il y a une bonne communication sur les aides mises en place par les pouvoirs publics

**45%**

Iels n'ont participé à aucun temps d'échanges pendant la crise

**61%**

Iels ont constaté des difficultés pour les structures de l'ESS à accéder aux aides

# BONNE ADAPTATION DU RÉSEAU ACCOMPAGNEMENT ET FINANCEMENT FACE À LA CRISE

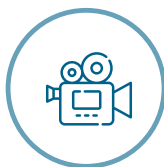
76%

Des répondant.e.s ont pu poursuivre leur activité pendant le **confinement**

86%

Des répondant.e.s ont dû réadapter leurs **accompagnements**

## RÉADAPTATION DE L'ACCOMPAGNEMENT



Création de nouveaux formats : visioconférence (94%) et formation 100% en ligne



Ouverture des accompagnements à de nouvelles structures (cibles réajustées)



Réorientation des accompagnements & accompagnements d'urgence

## SOLLICITATIONS DES STRUCTURES LORS DU CONFINEMENT

- Besoin en trésorerie
- Questions juridiques
- Appui à la reprise d'activités
- Mise en place de mesures sanitaires

## ACCOMPAGNEMENT POUR PRÉPARER L'ESS FACE À DE NOUVELLES CRISES

- Plan de continuité d'activités
- Utilisation d'outils numériques
- Ressources humaines (management à distance, dialogue social & télétravail)
- Communication de crise

## FUTURS ACCOMPAGNEMENTS POUR AIDER L'ESS DANS LA PHASE REBOND

- Le maintien des partenariats financiers
- Redéploiement vers de nouvelles activités
- Modèle économique et trésorerie
- RH/management
- Numérique